

中新智库文化发展中心

关于举办第九十一期新闻媒介素养—— 医院（医疗系统）突发事件网络舆论安全培训班的通知

各有关医院（医疗系统）及相关单位：

随着互联网技术的高速发展，社会已经进入到全媒体时代，形成了全新的舆论生态和传播格局。同时随着经济社会的快速发展，社会生产、生活的广泛性和多样性，各类突发事件出现的风险和机率加大。全国医院（医疗系统）在工作中面对不同的家庭和人群，在全媒体传播的状态下，一点小小的失误、瑕疵（甚至正常工作被曲解、误读）都可能瞬间被媒体捕捉并放大，从而形成舆论危机，给医院声誉（形象）带来或大或小，抑或是严重的后果。

如何提升医院（医疗系统）领导干部和舆情管理人员的媒介素养，提高他们的舆情危机应急处置能力和舆论引导能力，是医院（医疗系统）面临的一个迫切而重要的课题。

中新智库（北京）文化发展中心，中新智库公共关系与危机传播研究中心作为国内新闻传播领域权威、专业的教研培训机构和网络舆论安全咨询服务平台，在长期开展突发事件危机传播处置、领导干部媒介素养等教育培训的基础上，曾为全国相关医院（医疗系统）提供舆情咨询服务，成功化解了矛盾与危机。

为更好的服务全国医院（医疗系统）的舆情风险管理和舆论安全需要，中新智库发挥自身高端前沿的资源优势和专业优势，定于2024年3月25日至3月27日在北京市举办“第九十一期新闻媒介素养——医疗（医疗系统）突发事件网络舆论安全培训班”。培训将围绕医院（医疗系统）突发事件舆情危机应急处置、网络舆论安全、网络舆情监测与引导、媒体沟通技巧、新媒体传播规律、特点与运用，突发事件舆情危机处置实战操练

等方面内容，进行专业、系统的培训。此次培训旨在帮助参训单位建立一套切实可行，有效的舆情处置原则、程序、规范、标准和可运用的方法、措施，提升医院舆情主管领导及舆情管理人员的实战能力与实操水平。

一、参加培训人员

各地医院（医疗系统）舆情管理人员及领导，公共关系、声誉品牌管理相关部门及领导。

二、培训内容

1. 认识全新舆论生态环境下，一般信息传播规律的普遍性与医院（医疗系统）的行业特殊性；掌握医院（医疗系统）突发事件的因由、态势和舆情分类、分级管理。
2. 医院（医疗系统）突发事件舆情危机应急处置的原则、程序、方法与措施。
3. 医院（医疗系统）突发事件的舆论应急处置与舆论引导。
4. 医院（医疗系统）突发事件危机传播控制与公共关系协调。
5. 新媒体（两微一端、短视频制播）在突发事件危机传播中的运用与实务。
6. 医院（医疗系统）舆情危机处置应急预案的编制与实施。
7. 不同媒体的行业特性与媒介关系建造。
8. 医院（医疗系统）领导干部舆论风险管理能力建设与应急指挥能力的提升。

三、授课专家

以上培训内容将聘请国内知名新闻发言人、公共关系学、应急管理和新闻界等领域的权威专家、学者等进行讲授和现场实战演练。

四、培训费用

1. 培训费、教材费共 2980 元/人。
2. 食宿统一安排，费用自理。

五、报名咨询

1. 报名联系方式见附件《报名回执》。
2. 请各有关单位确认报名后尽快将报名回执传真或电邮传回教务组。

六、相关事宜

1. 报到时间:住宿同志3月25日全天报到,不住宿同志3月26日(星期二)上午8:30报到(9:00上课)。
2. 报到及培训地点:(具体地址另行通知)。

七、结业

学完培训安排全部课程,颁发培训学习《结业证书》。

附:《培训班预课程表》

《培训班报名回执表》



第 91 期新闻发言人培训班日程表

第一天（2024 年 3 月 25 日 星期一）		
全天	报到	报到、交费、领学习材料
第二天（2024 年 3 月 26 日 星期二）		
9: 00~9: 10	开班动员	万里 中新智库秘书长
9: 10~12: 00	授课主题	医院系统舆情风险防范与突发事件危机传播应急处置
	万 里	中新智库秘书长、原新闻出版总署教培中心新闻发言人课题负责人、中国人民大学新闻与社会发展研究中心特聘研究员、资深媒体人。联合主编出版《新闻发布实训——新闻发言人的使命与智慧》，多次受邀到各地方政府与企事业单位讲授领导干部媒介素养、企业声誉管理等课程。
12: 00~13: 00	午餐	
14: 00~17: 00	授课主题	1. 医院舆情风险规避与案例评析。 2. 医院舆情分级管理与舆情回应稿的写作。
	待定	拟请医疗卫生系统舆情专家
17: 00~18: 00	晚餐	
第三天（2024 年 3 月 27 日 星期三）		
9: 00~12: 00	授课主题	医院舆情处置实战训练
	舆情处置训练	1. 学员分组，选择或自行提出案例。 2. 熟悉和运用学员手册提供的舆情处置原则、程序、方法和措施。 3. 各小组选择一个由现实案例改编的舆情事件开展舆情处置训练。
12: 00~13: 00	午餐	
14: 00~17: 00	授课主题	医院舆情处置演练
	舆情处置演练	1. 各小组轮流上台报告舆情处置方案。包括：介绍舆情案例（事件内容、舆情分析和研判）；报告解决方案（回应策略、舆情回应通报）；报告传播方案（传播策略、传播平台、传播管理）等内容。 2. 其他组学员对汇报方案作补充和点评。 3. 老师指导与点评。
17: 00~18: 00	晚餐	

备注：课程安排可能会因老师的工作及时间关系做个别调整。

报名回执

单位名称				
联系人			手机/微信	
姓名	性别	部门/职务	住宿标准	手机/微信
			<input type="checkbox"/> 单间 <input type="checkbox"/> 标间	
			<input type="checkbox"/> 单间 <input type="checkbox"/> 标间	
			<input type="checkbox"/> 单间 <input type="checkbox"/> 标间	
			<input type="checkbox"/> 单间 <input type="checkbox"/> 标间	
			<input type="checkbox"/> 单间 <input type="checkbox"/> 标间	
			<input type="checkbox"/> 单间 <input type="checkbox"/> 标间	
			<input type="checkbox"/> 单间 <input type="checkbox"/> 标间	
			<input type="checkbox"/> 单间 <input type="checkbox"/> 标间	
交费方式	<input type="checkbox"/> 银行汇款 <input type="checkbox"/> 现场交费			
发票信息	<input type="checkbox"/> 增值税普通发票 <input type="checkbox"/> 增值税专用发票	发票抬头		
		纳税人识别号		
		地址、电话		
		开户行及账号		
汇款账号	公司名称：北京天健地坤文化交流中心（承办单位） 开户银行：北京农村商业银行西城支行 银行账号：1701000103000004023			
单位盖章： <div style="float: right; margin-top: 10px;"> 2024年 月 日 </div>				

请将报名表至教务组：

联系人：刘老师

手机：18610041908

邮箱：zhiyong@zgxwzk.com

微信扫码报名咨询->

